

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de agosto, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente, a Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR)

Parâmetro (unidades)	Valor Paramétrico (VP)	Valores obtidos		N.º Análises superiores VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises (PCQA)		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
Escherichia coli (N/100 ml)	0	0	0	0	100%	50	50	100%
Bactérias coliformes (N/100 ml)	0	0	83	2	96%	50	50	100%
Desinfetante residual (mg/L)	---	0.2	0.8	---	---	50	50	100%
Alumínio (µg/L Al)	200	< 30	59	0	100%	7	7	100%
Amónio (mg/L NH ₄)	0.50	< 0,02	0.05	0	100%	14	14	100%
Número de colónias a 22 °C (N/ml)	Sem alteração anormal	0	> 300	---	---	14	14	100%
Número de colónias a 37 °C (N/ml)	Sem alteração anormal	0	168	---	---	14	14	100%
Condutividade (µS/cm a 20°C)	2500	89	267	0	100%	14	14	100%
Clostridium perfringens (N/100ml)	0	0	0	0	100%	7	7	100%
Cor (mg/L PtCo)	20	< 2	< 2	0	100%	14	14	100%
pH (Unidades pH)	≥6,5 e ≤9	6.8	7.9	0	100%	14	14	100%
Ferro (µg/L Fe)	200	< 50	89	0	100%	2	2	100%
Manganês (µg/L Mn)	50	< 15	< 15	0	100%	14	14	100%
Nitratos (mg/L NO ₃) ³	50	< 1	16	0	100%	19	19	100%
Nitritos (mg/L NO ₂)	0.5	< 0,02	< 0,02	0	100%	2	2	100%
Oxidabilidade (mg/L O ₂)	5	< 1	1.3	0	100%	14	14	100%
Cheiro a 25°C (Fator de diluição)	3	< 1	< 1	0	100%	14	14	100%
Sabor a 25°C (Fator de diluição)	3	< 1	< 1	0	100%	14	14	100%
Turvação (NTU)	4	< 0,5	1	0	100%	14	14	100%
Antimónio (µg/L Sb) ³	5	< 0,5	< 3,5	0	100%	3	3	100%
Arsénio (µg/L As) ³	10	< 0,5	< 10	0	100%	3	3	100%
Benzeno (µg/L) ³	1.0	< 0,3	< 0,5	0	100%	3	3	100%
Benzo(a)pireno (µg/L)	0.010	< 0,005	< 0,005	0	100%	2	2	100%
Boro (mg/L B) ³	1.0	< 0,02	< 0,3	0	100%	3	3	100%
Bromatos (µg/L BrO ₃) ³	10	< 5	< 10	0	100%	3	3	100%
Cádmio (µg/L Cd) ³	5.0	< 0,5	< 1	0	100%	3	3	100%
Cálcio (mg/L Ca)	---	15	16	---	---	2	2	100%
Chumbo (µg/L Pb)	25	< 5	< 5	0	100%	2	2	100%
Cianetos (µg/L CN) ³	50	< 5	< 15	0	100%	3	3	100%
Cobre (mg/L Cu)	2.0	0.05	0.07	0	100%	2	2	100%
Crómio (µg/L Cr) ³	50	< 1	< 2	0	100%	3	3	100%
1,2 – dicloroetano (µg/L) ³	3.0	< 0,1	< 0,9	0	100%	3	3	100%
Dureza total (mg/L CaCO ₃)	---	47	48	---	---	2	2	100%
Enterococos (N/100 mL)	0	0	0	0	100%	2	2	100%
Fluoretos (mg/L F) ³	1.5	< 0,1	< 0,1	0	100%	3	3	100%
Magnésio (mg/L Mg)	---	1.7	2.6	---	---	2	2	100%
Mercurio (µg/L Hg) ³	1	< 0,2	< 0,5	0	100%	3	3	100%
Níquel (µg/L Ni)	20	< 5	< 5	0	100%	2	2	100%
Selénio (µg/L Se) ³	10	< 2	< 10	0	100%	3	3	100%
Cloretos (mg/L Cl) ³	250	< 10	21	0	100%	3	3	100%
Sódio (mg/L Na) ³	200	< 5	38	0	100%	3	3	100%
Sulfatos (mg/L SO ₄) ³	250	< 10	< 10	0	100%	3	3	100%
Carbono Orgânico Total (mg/L C)	Sem alteração anormal	---	---	---	---	---	---	---
Tetracloroeteno e Tricloroeteno (µg/L) ³ :	10	< 1,5		0	100%	---	---	---
Tetracloroeteno(µg/L) ³	---	< 1	< 1,5	---	---	3	3	100%
Tricloroeteno(µg/L) ³	---	< 1	< 1,5	---	---	3	3	100%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (µg/L):	0.10	< 0,01		0	100%	---	---	---
Benzo(b)fluoranteno (µg/L)	---	< 0,01	< 0,01	---	---	2	2	100%
Benzo(k)fluoranteno (µg/L)	---	< 0,01	< 0,01	---	---	2	2	100%
Benzo(ghi)perileno (µg/L)	---	< 0,01	< 0,01	---	---	2	2	100%
Indeno(1,2,3-cd)pireno(µg/L)	---	< 0,01	< 0,01	---	---	2	2	100%
Trihalometanos - total (µg/L):	100	7		0	100%	---	---	---
Clorofórmio(µg/L)	---	< 7	7	---	---	2	2	100%
Bromofórmio(µg/L)	---	< 7	< 7	---	---	2	2	100%
Bromodiclorometano(µg/L)	---	< 7	< 7	---	---	2	2	100%
Dibromoclorometano(µg/L)	---	< 7	< 7	---	---	2	2	100%
Pesticidas – total (µg/L) ³	0.50	< 0,025		0	100%	3	3	100%
Alacloro (µg/L)	0.10	< 0,025	< 0,025	0	100%	2	2	100%
Atrazina (µg/L)	0.10	< 0,025	< 0,025	0	100%	2	2	100%
Bentazona (µg/L)	0.10	< 0,025	< 0,025	0	100%	2	2	100%
Desetilatrazina (µg/L)	0.10	< 0,025	< 0,025	0	100%	2	2	100%
Desetilterbutilazina (µg/L)	0.10	< 0,025	< 0,025	0	100%	2	2	100%
Diurão (µg/L)	0.10	< 0,025	< 0,025	0	100%	2	2	100%
Terbutilazina (µg/L)	0.10	< 0,025	< 0,025	0	100%	2	2	100%
Dimetoato (µg/L) ²	0.10	< 0,025	< 0,025	0	100%	1	1	100%

NOTA 1:
Zonas de abastecimento controladas: Fátima-Caridade, Fátima, Pinheiro, Valada, Caxarias, Casal Ribeiro, Carvalho, Freixianda, Quebradas, Matas, Espite e Olival.

NOTA 2:
Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta EPAL.

NOTA 3:
Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta EPAL e entidade gestora em baixa Águas de Ourém.

Definição:
Parâmetros Conservativos: parâmetros em relação aos quais seja possível demonstrar não haver alterações negativas entre a estação de tratamento de água para consumo humano e/ou o ponto de entrega em alta e as torneiras dos consumidores

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):
Neste trimestre, verificaram-se dois incumprimentos ao valor paramétrico ao parâmetro bactérias Coliformes totais, em duas amostras de água colhida a 17/10/2013, no ponto de amostragem CRV.05 – Carvalho de Cima I e CAX.03 – Caxarias I. As causas não foram identificadas e não foram tomadas medidas corretivas adicionais, uma vez que, as análises posteriores, não confirmaram os incumprimentos.

Percentagem de análises em cumprimento ao valor paramétrico

Ano	Percentagem
2008	99.60%
2009	99.67%
2010	99.95%
2011	99.76%
2012	100%

	4.º Trimestre		Anual (acumulado)	
	Previstas no PCQA	Realizadas	Previstas no PCQA	Realizadas
N.º de análises	419	419	1939	1939
% de análises realizadas	100		100.00	
N.º de incumprimentos	2		4	
% de resultados conformes	99.40		99.72	

A água distribuída pela Águas de Ourém, apresentou uma boa qualidade, durante o período em questão, pelo que a mesma pode ser consumida com segurança.

Responsável da Qualidade da Água: Ana Espírito Santo
Data: 03 de fevereiro de 2014